

seminar hotel

Möschberg

## Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

Die durch das seminar hotel Möschberg und den Auftraggeber schriftlich bestätigten Reservationsvereinbarungen sind verbindlich. Damit gelten die AGB als akzeptiert.

### DIENSTLEISTUNGEN (im Preis inbegriffen)

- Begrüssungsgetränk
- Miete Seminarräume und Gruppenarbeitsräume nach Gruppengrösse und Verfügbarkeit
- technische Hilfsmittel und Moderationskoffer wie vereinbart
- Bio-Mahlzeiten bei mehrtägigen Seminaren wie vereinbart, Bio-Mittagessen bei Tagesseminaren
- Früchte, hauseigene Bio-Guetzli
- Mineralwasser im Seminarraum
- Übernachtung im Einzel- oder Doppelzimmer bei mehrtägigen Seminaren wie vereinbart
- Parkplatz
- Auf Wunsch Transfer bei An- und Abreise von und bis Bahnhof Grosshöchstetten

### HOTELZIMMER

Ohne anders lautende schriftliche Abmachung:

- ist der Zimmerbezug am Anreisetag spätestens ab 16.00 Uhr garantiert
- ist die Zimmerabgabe am Abreisetag bis 10.00 Uhr
- werden Zimmer - innerhalb der bestätigten Kategorie - nach Verfügbarkeit zugeteilt.

### PREISE

Alle Preise sind in Schweizer Franken und enthalten Kur- und Beherbergungstaxe, Service und MWSt.

### ZAHLUNG

Das seminar hotel Möschberg kann ganze oder teilweise Vorauszahlung im Umfang der Reservation verlangen. Rechnungen werden am Abreisetag bezahlt (gängige Kreditkarten werden akzeptiert) bzw. sind innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen. Bei später beglichenen Rechnungen wird eine Mahngebühr erhoben.

### STORNIERUNGEN

Bei Stornierungen gelten folgende Konditionen:

- Stornierung vom 21. bis und mit 15. Tag vor Ankunft: CHF 150.-- Bearbeitungsgebühr
- Stornierung (sofern kein gleichwertiger Ersatz gefunden wird) vom 14. bis und mit 8. Tag vor Ankunft: 30% der gebuchten Dienstleistungen; bis 7 Tage vor Ankunft: 80% der gebuchten Dienstleistungen

Massgebend zur Berechnung des Storno-Datums ist das Eintreffen der schriftlichen Erklärung (per Post oder eMail).

### ÄNDERUNGEN

Die definitive Zahl der Teilnehmenden teilt die zuständige Person möglichst frühzeitig, spätestens aber zwei Arbeitstage vor dem Veranstaltungstermin dem seminar hotel Möschberg mit. Erhöht sich die Zahl der Teilnehmenden, wird nach der tatsächlichen Anzahl abgerechnet, liegt die Anzahl tiefer, wird die definitiv gemeldete Personenzahl in Rechnung gestellt.

### BITTE BEACHTEN

Es ist untersagt, Lebensmittel oder Getränke mitzubringen. Auf selbst mitgebrachten Weinen wird ein Zapfengeld von CHF 25.- pro Flasche in Rechnung gestellt. Werden trotzdem andere Getränke oder Lebensmittel mitgebracht, wird ein Betrag von mindestens CHF 10.- für Infrastruktur, Personal, Reinigung und Entsorgung in Rechnung gestellt.