

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Hotel Möschberg KLG

Wir freuen uns, wenn Sie einen Aufenthalt bei uns durchführen und danken Ihnen für Ihr Vertrauen. Die durch das Hotel Möschberg und den Auftraggeber / die Auftraggeberin (Veranstaltende) schriftlich bestätigten Reservationsvereinbarungen sind verbindlich und die AGB gelten als akzeptiert.

DIENTSTLEISTUNGEN (im Preis inbegriffen)

- Begrüssungsgetränk
- Miete Seminarräume und Gruppenarbeitsräume nach Gruppengrösse und Verfügbarkeit
- Technische Hilfsmittel und Moderationskoffer
- Frühstück, Mittagessen und Nachtessen vorwiegend aus biologischen und regionalen Produkten, bei mehrtägigen Seminaren wie vereinbart, bzw. Bio-Mittagessen bei Tagesseminaren
- Bio-Früchte, hausgemachte Bio-Guetzli in den Pausen
- Möschberger Sprudelwasser à discrétion
- Übernachtung im Einzel- oder Doppelzimmer bei mehrtägigen Seminaren
- Parkplatz

HOTELZIMMER

Ohne anders lautende schriftliche Abmachung:

- ist der Zimmerbezug am Anreisetag spätestens ab 16.00 Uhr garantiert
- ist die Zimmerabgabe am Abreisetag bis 10.00 Uhr
- werden Zimmer - innerhalb der bestätigten Kategorie - nach Verfügbarkeit zugeteilt.

ABHOLDIENST

Hotelbus ab Bahnhof Grosshöchstetten CHF 20.00 pro Fahrt (max. 8 Personen pro Fahrt).

Abholdienste ab Konolfingen, Worb, Belp Flughafen, Bern oder andernorts nach Absprache.

PREISE

Die Preise verstehen sich pro Person und Tag, inklusive Taxen und 7.7% MwSt. bei einer Reservation für mindestens 12 Personen. Bei einem Besuch von weniger als 12 Personen berechnen wir pro Minderbelegung ein Zuschlag von CHF 85.00 pro Seminartag mit Übernachtung, resp. CHF 32.00 pro Abreisetag. Dieser Zuschlag entfällt, falls eine weitere Gruppe im Hotel ist. Der Zuschlag wird dem Veranstalter in Rechnung gestellt.

ZAHLUNG

Das Hotel Möschberg kann ganze oder teilweise Vorauszahlungen im Umfang der Reservation verlangen. Rechnungen werden am Abreisetag bezahlt (gängige Kreditkarten werden akzeptiert) bzw. sind innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen. Bei später beglichenen Rechnungen wird eine Mahngebühr erhoben.

Die Veranstaltenden haften für allfällige nicht bezahlte Rechnungen der einzelnen Teilnehmenden. Sind die Veranstaltenden im Ausland ansässig, behält sich das Hotel das Recht vor, den gesamten Rechnungsbetrag von der Garantie-Kreditkarte abzubuchen.

ANNULATIONEN

Muss eine Reservation rückgängig gemacht werden, so ist das Hotel Möschberg sofort schriftlich zu informieren (per Post oder Mail). Je später die Annullaion erfolgt desto grösser wird der Schaden, weil keine Neubelegung mehr möglich ist und eventuell bereits konkrete Aufwendungen getätigt wurden. Bei Abmeldungen verrechnen wir eine Entschädigung, falls kein entsprechender Ersatz gefunden wird.

Zeitfenster vor dem geplanten Anlass	Entschädigung
nach definitiver Reservation	20%
1 bis 2 Monate	40%
1 Monat und kürzer	80%
bei vorzeitiger Abreise	80%

Weicht die definitive Zahl der Teilnehmenden von der Reservation ab, so kann das für das Hotel Möschberg ausserordentliche Aufwendungen erzeugen. Erhöht sich die Zahl der Teilnehmenden, wird nach der tatsächlichen Anzahl Personen abgerechnet. Liegt die Anzahl Personen tiefer, wird mindestens die vereinbarte Leistung für die definitiv gemeldete Personenzahl zu 80 % in Rechnung gestellt.

SORGFALTSPFLICHT

Sämtliche Räume sind durch die Gäste mit Sorgfalt zu benützen. Für verursachte Sachschäden müssen die Gäste, bzw. die Veranstaltenden, die Firma aufkommen. Das Hotel Möschberg lehnt jede Haftung für Diebstahl ab.

BITTE BEACHTEN

Die Gäste verpflegen sich im Hotel Möschberg und bringen weder Lebensmittel noch Getränke mit. Haben Sie spezielle Wünsche, so teilen Sie uns dies bitte mit und wir werden gerne versuchen Ihre Anliegen zu erfüllen. Werden trotzdem andere Getränke oder Lebensmittel mitgebracht, wird ein angemessener Betrag für Infrastruktur, Personal, Reinigung und Entsorgung in Rechnung gestellt.

Möschberg, 1. September 2019

Hotel Möschberg KLG
Claudia Fopp & Thomas Steiner